CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE — VENTES AUX PROFESSIONNELS (ENTREPRISES, CSE, ASSOCIATIONS, COLLECTIVITÉS)

Version du 1/09/2026

1. Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») s'appliquent, à l'exclusion de tout autre document, à l'ensemble des ventes conclues entre la société EPICES ET POIVRES DISTRIBUTION et tout client professionnel, notamment les comités sociaux et économiques (CSE), associations, entreprises et collectivités (ci-après le « Client »). Elles régissent les commandes passées dans le cadre de l'offre entreprises et CSE d'EPICES ET POIVRES DISTRIBUTION.

Le Client, en sa qualité d'acheteur professionnel, reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve avant toute commande. Les présentes CGV sont jointes à chaque devis et accessibles sur https://www.epicesetpoivres.fr. La validation du devis par le Client, y compris par validation électronique, vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Vendeur

EPICES ET POIVRES DISTRIBUTION
Siège social : 15 rue Saint-Paul, 57950 Montigny-lès-Metz (pas d'accueil du public à cette adresse)
Immatriculation : 978 060 473 RCS Metz — Siret : 978 060 473 00011
N° TVA intracommunautaire : FR10978060473
Site web : https://www.epicesetpoivres.fr
Représentant légal et DPO : M. Philippe JOYEUX
Contact : contact@epicesetpoivres.fr
Tél : +33 (0)6 95 90 19 47 — de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00, du lundi au vendredi
Le service après-vente et les réclamations sont prioritairement traités par courriel à contact@epicesetpoivres.fr.

3. Statut du Client — caractère professionnel de la vente

Le Client déclare agir dans le cadre de son activité institutionnelle ou professionnelle. Les ventes sont conclues entre professionnels et sont régies par le présent document, le code de commerce et le code civil. À ce titre, le Client reconnaît expressément que les dispositions protectrices du code de la consommation relatives à la vente aux consommateurs, notamment le droit de rétractation de quatorze jours, ne sont pas applicables.

4. Produits

Les produits proposés sont des épices, poivres, mélanges et articles gastronomiques décrits dans le catalogue, la boutique en ligne https://www.epicesetpoivres.fr ou tout support remis au Client. Les photographies et descriptions sont données à titre indicatif. Le Client est réputé avoir vérifié l'adéquation des produits à ses besoins avant commande. Les produits sont destinés à l'usage indiqué ; EPICES ET POIVRES DISTRIBUTION décline toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme.

5. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros, hors taxes (TVA au taux en vigueur en sus), nets de remises éventuelles détaillées dans les conditions particulières de vente remises au Client (article L441-1 du code de commerce : barème des prix, remises et conditions de paiement). Les prix sont fermes pendant la durée de validité indiquée sur l'offre ou le devis, puis révisables à tout moment, sous réserve des commandes déjà confirmées.

6. Commandes

Toute commande est passée par écrit (devis signé, bon de commande, ou commande via la plateforme dédiée). La commande n'est définitive qu'après validation du devis par le Client et encaissement du paiement intégral effectué conformément à l'article 8.

Toute modification ou annulation de commande par le Client après confirmation ne peut être prise en compte qu'avec l'accord écrit d'EPICES ET POIVRES DISTRIBUTION ; les frais engagés (achats, préparation, expédition) restent à la charge du Client.

7. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client dans le délai figurant sur la confirmation de commande. Les délais sont communiqués à titre indicatif ; un dépassement ne peut donner lieu à annulation de commande ou dommages-intérêts, sauf stipulation expresse. En cas d'indisponibilité totale ou partielle, EPICES ET POIVRES DISTRIBUTION en informe le Client qui peut annuler la commande et obtenir le remboursement intégral des sommes versées, ou accepter un produit de substitution équivalent.

Les frais d'expédition sont indiqués dans l'offre ou le devis. Les risques de perte ou d'endommagement sont transférés au Client dès la remise des produits au transporteur.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits à réception et de formuler toute réserve écrite auprès du transporteur et d'EPICES ET POIVRES DISTRIBUTION dans un délai de 48 heures (article L211-5 du code civil).

8. Paiement

Le paiement s'effectue **au comptant, à la commande**, par carte bancaire ou virement bancaire, pour l'intégralité du montant de la commande. Aucun paiement différé ni facilité de paiement n'est accordé, sauf accord écrit et préalable d'EPICES ET POIVRES DISTRIBUTION. La commande n'est préparée et expédiée qu'après encaissement effectif des fonds.

8.1. Retard de paiement

En cas de retard de paiement des sommes dues, et conformément à l'article L441-10 du code de commerce :

- des **pénalités de retard** sont exigibles de plein droit, sans rappel préalable, au taux annuel égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage ;
- une **indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement** de 40 € est due au titre de tout paiement effectué après la date de règlement figurant sur la facture, sans préjudice de toute autre indemnité complémentaire si les frais de recouvrement exposés excèdent ce montant.

À défaut de paiement, EPICES ET POIVRES DISTRIBUTION peut suspendre les commandes en cours, annuler la commande et conserver les sommes déjà encaissées à titre d'indemnité, dans la limite autorisée par la loi.

8.1. Retard de paiement

En cas de retard de paiement des sommes dues, et conformément à l'article L441-10 du code de commerce :

- des **pénalités de retard** sont exigibles de plein droit, sans rappel préalable, au taux annuel égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage ;
- une **indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement** de 40 € est due au titre de tout paiement effectué après la date de règlement figurant sur la facture, sans préjudice de toute autre indemnité complémentaire si les frais de recouvrement exposés excèdent ce montant.

À défaut de paiement, EPICES ET POIVRES DISTRIBUTION peut suspendre les commandes en cours, annuler la commande et conserver les sommes déjà encaissées à titre d'indemnité, dans la limite autorisée par la loi.

8.2. Clause de réserve de propriété

Les produits vendus demeurent la propriété d'EPICES ET POIVRES DISTRIBUTION jusqu'au paiement intégral du prix (articles L621-1 et suivants du code de commerce). Le paiement s'entend de l'encaissement effectif des fonds.

9. Retours et remboursements

Les produits étant des denrées alimentaires, ils ne peuvent être retournés ou échangés que s'ils sont non conformes à la commande ou présentent un défaut de qualité. Toute demande doit être adressée par courriel à contact@epicesetpoivres.fr dans un délai de 48 heures suivant la réception, avec justification (photographies, lot, date). Le remboursement ou l'échange intervient dans un délai de 14 jours suivant validation de la demande. Sont exclus : les produits ouverts, entamés ou ayant subi une dégradation due au stockage du Client.

10. Responsabilité

EPICES ET POIVRES DISTRIBUTION est assurée auprès de la société **Allianz** pour les dommages pouvant survenir dans le cadre de son activité. Sa responsabilité, quelle qu'en soit la cause, ne saurait excéder le montant hors taxes de la commande concernée.

11. Données personnelles — RGPD

Les données collectées dans le cadre des ventes (identité du CSE et de son représentant, coordonnées de facturation et de livraison, données de commande et de paiement) sont traitées par EPICES ET POIVRES DISTRIBUTION en qualité de responsable de traitement, aux seules fins de gestion de la relation commerciale, d'établissement des factures et d'obligations comptables, fiscales et légales. Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à ces finalités et les durées de prescription légales applicables, et ne sont jamais transmises à des tiers à des fins commerciales.

Conformément au règlement (UE) 2016/679 (RGPD), le Client et les personnes concernées disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de leurs données, en écrivant au délégué à la protection des données (DPO) à contact@epicesetpoivres.fr, et peuvent introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

12. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments remis au Client (catalogues, visuels, contenus, marques EPICES ET POIVRES) demeure la propriété exclusive d'EPICES ET POIVRES DISTRIBUTION. Toute reproduction, représentation ou diffusion sans autorisation écrite préalable est interdite.

13. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige relatif à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut d'accord dans un délai de 30 jours, le litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Metz, y compris en cas de référé, de pluralité de défendeurs ou de garantie.

14. Acceptation et valeur contractuelle

EPICES ET POIVRES DISTRIBUTION fait élection de domicile à son siège social. Les échanges et validations par voie électronique entre les parties (courriels, validation du devis en ligne, signature électronique) ont la même valeur qu'un écrit et une signature manuscrite (article 1366 du code civil).

Fait à Montigny-lès-Metz, le 1/09/2026 — EPICES ET POIVRES DISTRIBUTION